

**РЕГЛАМЕНТ оказания услуг к
Договору о реализации Соглашения от 10.01.2022 г.**

г. Москва
г. Севастополь

«12» января 2022 г.
«12» января 2022 г.

Некоммерческое партнерство «Международная Ассоциация Фондов Жилищного строительства и ипотечного кредитования», в лице Президента МАИФ Казейкина Валерия Семеновича, действующего на основании Устава, именуемое далее «МАИФ», с одной стороны, общество с ограниченной ответственностью «ПРАВЕЖЪ», ОГРН 1077746294306, ИНН 7714680273, в лице Генерального директора Лизуна Руслана Николаевича, действующего на основании Устава, именуемое далее «Межрегиональный Оператор Национального Переселенческого Центра» или «МОНПЦ», с другой стороны и Общество с ограниченной ответственностью «Агентство Недвижимости» Мультидом™, ОГРН 1159204008347, ИНН 9204549701, в лице Директора Массальской Натальи Яковлевны, действующего на основании Устава, именуемое далее «Партнер», с третьей стороны, руководствуясь положениями Договора о реализации Соглашения от 10.01.2022 г., заключенного между Международной Ассоциацией фондов жилищного строительства и ипотечного кредитования и ООО «Агентство Недвижимости» Мультидом™ в целях реализации совместного переселенческого проекта «Твой дом — твое Отечество» (Далее — Договор, Соглашение, Проект), далее вместе именуемые «Стороны», составили и подписали настоящий Регламент о нижеследующем:

I. Оказание услуг по технологии МАИФ и Партнера (после регистрации иных партнеров МАИФ на мегапортале «Внутренняямиграция.рф» Регламент будет применим и к ним):

1.1. Получив от МОНПЦ клиентские заявки с условием исполнения на территории Партнера (на переселение в Крым или в г. Севастополь) с мегапортала «Внутренняямиграция.рф», Партнер учитывает переданные ему на исполнение клиентские заявки в таблице в электронном виде, обеспечивая безопасность обработки и хранения данных (защита от вирусов и резервное копирование, при необходимости дубляж в документарном виде). МОНПЦ ведет учет и по мере необходимости актуализирует переданные Партнеру клиентские заявки — напоминает о необходимости исполнения в целях обеспечения исполнения или аннулирования.

1.2. Произведя учет поступивших от Партнера (партнеров) клиентских заявок (на переселение в отличные от Крыма и Севастополя регионы), МОНПЦ незамедлительно передает с помощью доступных средств современных коммуникаций указанные клиентские заявки по договору партнерам МАИФ — компаниям, оказывающим услуги по операциям с недвижимостью, находящимся в месте нахождения клиентов (далее — Региональные операторы). Выбор Регионального оператора осуществляется МОНПЦ по общему правилу на основе принципа территориальности — близости главного офиса Регионального оператора к месту жительства (месту нахождения недвижимости) клиента (предполагается, что все партнеры МАИФ одинаково добросовестны), в случае необходимости — на основании внутренних торгов (аукционных или конкурсных).

1.3. При передаче клиентских заявок МОНПЦ сообщает Партнеру (Региональному оператору), что клиентские заявки были получены такого-то числа такого-то месяца такого-то года Национальным Переселенческим Центром, г. Москва (НПЦ) по следующему скрипту (первичный скрипт): *“Звоню по Вашему объявлению о продаже квартиры. Оно еще актуально? -Да. Скажите, пожалуйста, как я могу к Вам обращаться? - Марина. Очень приятно. Меня зовут Татьяна. Я представляю Национальный Переселенческий Центр всероссийского переселенческого сервиса "Внутренняямиграция.РФ", и предлагаю Вам воспользоваться услугами сервиса. Какие достоинства: это удобно (с Вами будет работать лучшая в Вашем населенном пункте риэлторская компания — Региональный Оператор, при необходимости будут привлечены иные необходимые организации — застройщики, риэлторы, банки, кооперативы, перевозчики, нотариусы, оценщики, страховщики, турфирмы), безопасно (под контролем Экспертного Совета Международной Ассоциации фондов жилищного строительства) и недорого (наши услуги ниже рынка), далее по сути заявки. Что Вам нужно сделать? Дать согласие на регистрацию в качестве переселенца на нашем сервисе - мегапортале (сайте) "Внутренняямиграция.рф", и мы зарегистрируем Вас или зарегистрироваться самим. После регистрации Ваша заявка будет передана находящейся по*

Вашему месту нахождения надежной риэлторской компании — Региональному Оператору, который пригласит Вас для обсуждения вопросов и начала работы».

1.3.1. Знание первичного скрипта необходимо Партнеру (Региональному оператору), получившему клиентскую заявку для правильного установления контакта с клиентом. Партнер (Региональный оператор) должен сообщить клиенту, что он представляет региональное подразделение всероссийского переселенческого сервиса "Внутренняямиграция.РФ". Сотруднику Партнера (Регионального Оператора) рекомендуется сообщить потенциальному клиенту сведения, необходимые для того, чтобы потенциальный клиент смог отдать предпочтение именно общероссийскому переселенческому сервису (а не обращался к отдельным компаниям или пытался что-то сделать в одиночку) и обязательно прибыл для заключения договора в офис партнера (Регионального Оператора). Рекомендуется следующий скрипт:

«Здравствуйте. Это _____ (называем имя, имя, отчество клиента) ? - Да! Я звоню Вам в связи с Вашей регистрацией на общероссийском переселенческом сервисе "Внутренняямиграция.РФ". Это ведь Вы хотите (если просто продать квартиру, то «продать квартиру в таком то районе такого то населенного пункта»; если продать и приобрести, то «приобрести такую-то квартиру в таком-то населенном пункте?»). - Да. Я представляю региональное подразделение всероссийского переселенческого сервиса "Внутренняямиграция.РФ" - надежную риэлторскую компанию «_____», оператор _____ (имя). Скажите, пожалуйста, как я могу к Вам обращаться? - Марина. Очень приятно. Для того, чтобы мы могли Вам помочь приобрести необходимую Вам квартиру и одновременно продать имеющуюся у Вас квартиру, нам надо встретиться и обсудить ряд очень важных моментов. Вы проживаете в _____ (указать заявленный в месте нахождения объекта к продаже населенный пункт)? Наши офис находится по адресу: _____. Когда Вам удобно нас посетить? На какое время Вас записать? _____. Ждем Вас в _____ (время) числа _____ года ____, пожалуйста, просьба иметь при себе паспорт».

1.4. МОНПЦ отслеживает работу Партнера (Регионального Оператора) с клиентом, используя свои права передающей стороны по заключенному с Партнером (Региональным оператором) договору.

1.4.1. Цена договора, заключенного Партнером (Региональным оператором) с полученным от МОНПЦ клиентом на оказание риэлторских услуг (вознаграждение) Партнера (Регионального оператора) не должна превышать средний размер обычно взимаемого легально действующими в регионе риэлторами вознаграждения (ориентиром могут служить размеры вознаграждения, рекомендуемые региональным риэлторским сообществом).

1.5. Партнер (Региональный оператор) отчитывается перед МОНПЦ по каждой полученной клиентской заявке путем предоставления письменных сообщений о результатах работы по полученной клиентской заявке с указанием известных реквизитов клиента и его просьбы. Отчет предоставляется по электронной почте незамедлительно как стало известно о результате (варианты: заявка в работе, услуга оказана, клиент отказался или прочее). В отчете указываются данные о заключенном между Партнером 2 и его региональным партнером договором (срок действия и размер вознаграждения).

1.6. В случае завершения работы по клиентской заявке путем оказания клиенту каких-либо услуг, Партнер наряду с отчетом уплачивает из вознаграждения, полученного от Регионального оператора 33 (Тридцать три) % в пользу МОНПЦ.

1.6.1. По сведениям о результате работы с клиентскими заявками МОНПЦ вносит запись в регистр мегапортала (на основании ранее произведенной регистрации заявки клиента).

1.6.2. На основании указанной записи МОНПЦ (служба качества мегапортала) выясняет у клиента информацию о качестве оказанных услуг, произведенных работ, а у лица, не ставшего клиентом сервиса — причины отказа от возможностей сервиса и услуг региональных партнеров.

II. Самостоятельное оказание услуг Региональными операторами (после регистрации партнеров МАИФ на мегапортале) согласно Разделу V Национального Переселенческого Проекта МАИФ «Твой дом — твое Отечество»:

2.1. Региональные операторы из числа партнеров МАИФ самостоятельно или через своих агентов привлекают потенциальных потребителей, заключают с ними договоры агентирования, на основании агентских полномочий заключают от имени и за счёт потребителей договоры возмездного оказания услуг с МОНПЦ (представителем МАИФ) на получение необходимой для

потребителей информации, на основании полученной от МОНЦП по указанным договорам информации формируют заказы потребителей на переселение: определяют потребности в жилье (регион, вид, тип, качество, технические и потребительские характеристики), сроках и финансовых условиях приобретения жилья, согласовывают их с потребителями, заключают от имени и за счёт потребителей с МОНЦП договоры на подбор исполнителя. Правоотношения (возникновение, изменение, прекращение) фиксируются и сохраняются в регистре мегапортала в течении 5 (Пяти) лет. МОНЦП обеспечивает защиту информации и ее необходимую актуализацию.

2.2. Потребители имеют возможность самостоятельно, без обращения к региональным операторам получить информационные услуги о возможностях своего переселения, для этого они обращаются с соответствующей заявкой через мегапортал Проекта к МОНЦП, заключают с МОНЦП договор возмездного оказания услуг и получают необходимую информацию для последующего формирования заказа на переселение. Заказ на переселение формируется только региональным оператором, для чего потребитель по рекомендации МОНЦП должен заключить агентский договор с региональным оператором (информация о месте нахождения и реквизитах регионального оператора даётся на мегапортале Проекта) и сообщается потребителю МОНЦП. Информацию о такого рода потребителях МОНЦП ежемесячно сообщает Партнеру и иным зарегистрированным на мегапортале региональным партнерам в составе ежеквартального отчета.

2.3. МОНЦП обрабатывает сформированные региональными операторами заказы потребителей на переселение и размещает информацию (обработанные заказы на переселение и предложения заключить договоры с потребителями) среди зарегистрированных на мегапортале застройщиков, риэлторов, банков, потребительских кооперативов, нотариусов, оценщиков и страховщиков на конкурсной основе (меньшая стоимость услуг или работ при наиболее полном соответствии всем заявленным в заказе на переселение условиям); в случае необходимости привлечения денежных средств для приобретения жилья, МОНЦП вправе с согласия потребителя привлечь для обработки заказа на переселение ипотечных брокеров.

2.4. Зарегистрированные на мегапортале застройщики, компании осуществляющие посреднические операции с недвижимостью, банки, потребительские кооперативы, нотариусы, оценщики и страховщики, предложившие лучшие условия по оказанию услуг/выполнению работ для потребителей, получают обработанные МОНЦП заказы на переселение для исполнения и право на заключение договоров на оказание услуг/выполнение работ с потребителями/для потребителей (далее – Исполнители), которые от имени и за счёт потребителей на основании агентских полномочий заключают региональные операторы. В случае выявления необходимости привлечения денежных средств для приобретения жилья, Исполнители вправе с согласия потребителя привлечь для обработки заказа на переселение зарегистрированных на мегапортале ипотечных брокеров. Потребительские кооперативы, получившие соответствующие разъяснения в МАИФ, получившие заказы (также – Исполнители), вступают в членские правовые отношения с потребителями непосредственно. Информацию об Исполнителях, заключивших договоры с региональными операторами, действующими от имени потребителей, МОНЦП ежемесячно сообщает Партнеру и иным зарегистрированным на мегапортале региональным партнерам в составе ежеквартального отчета.

2.5. МОНЦП вправе заключать в интересах потребителей безвозмездные договоры о надзоре за качеством услуг/работ с зарегистрированными на мегапортале застройщиками, риэлторами, потребительскими кооперативами, заключившими договоры на оказание услуг/выполнение работ с потребителями/для потребителей в лице действующих на основании агентских договоров региональных операторов. В ходе исполнения обязательств по договорам о надзоре за качеством услуг/работ МОНЦП взаимодействует с потребителями, а также банками, нотариусами, страховщиками, оценщиками, а при необходимости с их объединениями (саморегулируемыми организациями).

2.6. Индивидуальные предприниматели и организации, принимающие участие в рамках всероссийского переселенческого сервиса "Внутренняя миграция.РФ" в возмездном обслуживании вовлеченных в Проект граждан и (или) юридических лиц (потребителей), обязаны выплачивать по договору в пользу МОНЦП (НЦП МАИФ) 33 (Тридцать три) % от полученного вознаграждения. Информацию о поступивших в ходе реализации Проекта платежах МОНЦП предоставляет МАИФ и Партнеру ежеквартально в составе ежеквартального отчета.

3. Настоящий Регламент является неотъемлемой частью Договора.

Реквизиты Сторон:

МАИФ: Некоммерческое партнерство «Международная Ассоциация Фондов Жилищного строительства и ипотечного кредитования», Адрес офиса: 125124, Москва, 3-я ул. Ямского поля, д. 2, к. 12, офис 101, тел: 8 (495) 925-88-25, email: prmaif2000@yandex.ru

МОНЦП: ООО «ПРАВЕЖЪ», ИНН 7714680273, юридический адрес: 125124, г. Москва, Ямского поля 3-я ул., дом 2, корпус 12, адрес места нахождения: г. Москва, 1-я улица Ямского поля, дом 9/13, р/с 40702810097000002834 в «Газпромбанке» (Акционерное общество) к/с 3010181020000000823 БИК 044525823.

Партнер: ООО «Агентство Недвижимости» Мультидом™, 299011, г. Севастополь, ул. Большая морская, д. 35/39, ОГРН 1159204008347, ИНН 9204549701, Платежные реквизиты: РНКБ БАНК «ПАО» Г.СИМФЕРОПОЛЬ, Опер.офис ОО №110, Адрес банка 295000, г.Симферополь, ул.Набережная им.60-летия СССР, д.34, БИК 043510607, кор/счет 3010181035100000607, ИНН банка 7701105460, КПП банка 910201001, Расчетный счет 40702810341100000965.

Президент НП «МАИФ»

В.С. Казейкин

Генеральный директор
ООО «ПРАВЕЖЪ»

Р.Н. Лизун



Директор ООО «Агентство
Недвижимости» Мультидом™

Н.Я. Массальская

